International Roaming
Subscription Form
Prepaid

Serial #

grameenphone

This part to be filled by subscriber (in English block letters)

GP Mobile Number 0 1 7

Individual/ Company's Name

Billing Address

User's Name

2 copies of passport size photograph

Date of Birth | Telephone | E-mail

Passport No. | Date of Issue

Nationality | Date of Expiry

Tick (✓) any one

Basic Roaming ☐ SMS Roaming ☐

Please read the instructions carefully and provide the International Credit/Debit Card details before you sign.

For Individual Subscriber (Section 1)

I authorize Grameenphone to Debit my Int'l credit card for amount of USD ☐☐☐☐☐ for International Roaming.

Full name of the User | Signature of the User

For Corporate/Organization Subscriber

I have read the terms and conditions mentioned below (in section 2) and agreed to comply accordingly.

Signature of the company Authorized Person

Company Seal | Designation

Bulk IR Registration

The Basic/SMS Roaming has been activated in .... (Number of SIM) as per attached Bulk IR Subscription Form (Form serial No. ....) against..(name of the company/organization). I on behalf of company /organization take responsibility of these SIMs for International Roaming service and here by accept the terms and conditions written in International Roaming subscription form

Signature of the company Authorized Person

Company Seal | Designation

IR SMS Pay Pin

I have read the terms and conditions mentioned below (in section 3) and agreed to comply accordingly.

Signature of the User

NOC of the user

I have read the terms and conditions mentioned below (in section 4) and agreed to comply accordingly.

Full name of the User | Signature of the User

This part to be filled by Office

Signed Corp/SME code | Approval code

Authorized GP Official's details POS ....

GP Official's Signature | ID No. | Date | GP Official's Seal

Please preserve this document for future reference

অনুগ্রহ করে দলিলটি ভবিষ্যতের জন্য সংরক্ষণ করুন

For service related query, complaint & assistance: insta.service@grameenphone.com ; For Roaming related queries dial 121 or +8801700100121

Section 1: For Individual Subscriber

I hereby declare that for the purpose of availing the service of International Roaming, I have no objection whatsoever using my personal International Credit Card with aforesaid number for recharging my prepaid foreign currency account. I also agree to abide by Bangladesh Bank's rules & directives regarding International Roaming.

Section 2: For Corporate/Organization Subscriber

I hereby authorize the aforesaid mobile subscription owned by our organization to its user who is our employee for the purpose of availing International Roaming. With this I declare that payments will be settled from the International Credit Card of the user.

Section 3: IR SMS Pay PIN

I also authorize Grameenphone to recharge my prepaid foreign currency account instructed by SMS (Short Message Services), sent by me by using my International Credit card number mentioned above.

Section 4: NOC of the user

I hereby declare that for the purpose of availing the service of International Roaming, I have no objection whatsoever using my personal International Credit Card with aforesaid number for recharging my prepaid foreign currency account. I also agree to abide by Bangladesh Bank's rules & directives regarding International Roaming.

International Credit/Debit Card Details

VISA ☐ MasterCard ☐ AMEX ☐ Others

Card No.

Date of Expiry m m / y y

TERMS & CONDITIONS

1. Any Grameenphone prepaid (Smile, Aapon, Bondhu, Shohoj, Djuice, Spondon, Amontron, Nishchinto, Business Solutions prepaid, Ekota prepaid) subscriber may be eligible to avail GP Prepaid International Roaming service, provided he/she has an International Credit Card (subject to verification of the card) that is valid and accepted by Grameenphone Ltd. And his/her local prepaid subscription is active. Any directives issued by Bangladesh Bank (please visit www.bangladesh-bank.org) authority regarding International Roaming or standing instruction will be applicable as default.

2. Embassies, Foreign missions, donor agencies, particular foreign firms, investors etc. will also qualify for prepaid International Roaming service. Any directives issued by Bangladesh Bank (please visit www.bangladesh-bank.org) authority regarding International Roaming or standing instruction will be applicable as default.

3. Diplomatic Mission (in Bangladesh) subscribers with designated Convertible BDT accounts maintained under Bangladesh Bank's "GUIDELINES FOR FOREIGN EXCHANGE TRANSACTIONS", for updated information of Foreign Exchange guidelines, visit www.bangladesh-bank.org

4. For availing Prepaid International Roaming service, the subscriber will have a Prepaid Foreign Currency account in addition to his/her existing local BDT Prepaid subscription account.

5. For making/receiving calls or for using any other services within the visited network while roaming the subscriber will have to pay in foreign currency as per the tariff fixed by Grameenphone. In this regard, the subscriber will have to charge/re-charge his prepaid Foreign currency account using his/her International Credit Card /via FC accounts (if qualify).

6. The balance of the Prepaid Foreign currency account will not be carried forward if the subscriber's local Prepaid subscription account (Local BDT account) is deleted/permanently disconnected/retired.

7. The subscriber shall have to pay Government Taxes, Levies, VAT, Surcharges and other charges (if any) applicable according to the Bangladesh Government's Rules & Regulations.

8. The subscriber/user shall abide by the Bangladesh Bank's Foreign Exchange regulations.

9. If for any technical problem or any other problem occurring at the home network, visited network and/or in the International circuit it is not possible to render International Roaming service, GP shall not be liable for it. Though GP would strive to render best possible service.

10. Grameenphone reserves the right to refuse providing or continuing service, terminate service. Nevertheless, Grameenphone reserves the right to change the terms and conditions, all tariffs applicable to Grameenphone Prepaid outgoing roaming facility without assigning any reason whatsoever.

11. The payment procedure (charging/re-charging of Prepaid account) of the Prepaid International Roaming service shall be communicated to the subscriber by GP while subscribing and as on when any changes are made to these procedures. The Prepaid International Roaming charging/re-charging procedure, as implemented, are as per Bangladesh Bank Foreign Exchange Regulations and service offered by the concerned International Credit Card/Foreign currency account(s) (if qualify) issuing Banks/Authorities. The payment procedure (charging/re-charging of Prepaid account), as determined and communicated to the subscribers by GP, shall be binding upon them.

12. The Prepaid International Roaming subscriber shall have to keep sufficient balance in his/her card account for charging/re-charging of his/her prepaid foreign currency account for payment of International Roaming service.

13. Grameenphone has the right to check the subscriber's International Credit Card status, International Credit Card balance.

14. The Prepaid International Roaming subscriber shall be responsible for selecting the appropriate handset for using International Roaming facility in the visiting network. Subscribers can have additional information on this from GP Point of Sales.

15. If a subscription is lost or stolen, Grameenphone will not be responsible for the lost or stolen phone or any subsequent fraudulent use of the mobile phone/SIM card. In case of lost SIM, the subscriber must immediately fax a written request GP entailing account ID, Mobile number and signature as on the subscription form to suspend/bar his/her subscription.

16. GP Prepaid International Roaming Application form will be considered as a supplementary document of Grameenphone's application form. All terms and conditions of both shall therefore be applicable to the user of Prepaid International Roaming service.

17. Prepaid International Roaming service will be activated subject to signature verification. GP will not be liable if the Prepaid International Roaming service is not activated due to mismatch of signature with the original subscription form.

18. Prepaid International Roaming subscribers are requested to preserve this form, if it is lost in any way, the subscriber must lodge a GD (General Diary) with the concerned Police Station and communicate the same to GP for future reference and availing customer service.

19. Responsibilities of GP are explicitly stated in this document as above and GP takes no other responsibilities besides this.

20. The Prepaid International Roaming subscriber is under obligations to follow the Rules & Regulations of BTRC. Bangladesh Bank and other related Regulatory Bodies.

21. GP has the sole right to amend/suspend/modify/cancel/add any terms & conditions stated above.

শর্ত ও নিয়মাবলী

(১) গ্রামীণফোনের যেকোন প্রিপেইড (স্মাইল, আপন, বন্ধু, সহজ, ডিজুস, স্পন্দন, আমন্ত্রণ, নিশ্চিন্ত, বিজনেস সলিউশনস প্রিপেইড ও একতা প্রিপেইড) গ্রাহক জিপি প্রিপেইড ইন্টারন্যাশনাল রোমিং সার্ভিস ব্যবহার করতে পারবেন যাদের কাছে বৈধ ইন্টারন্যাশনাল ক্রেডিট কার্ড আছে যা গ্রামীণফোন লিঃ এর কাছে গ্রহণযোগ্য এবং যাদের মোবাইল সংযোগ বিল বা রোমিং চার্জ সংক্রান্ত কারণে কখনই বিচ্ছিন্ন করা হয়নি। এছাড়া সবসময়ের জন্যই, ইন্টারন্যাশনাল রোমিং বিষয়ে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রণীত সব ধরনের নীতিমালা বা তাৎক্ষণিক নির্দেশনা প্রযোজ্য হবে (বিস্তারিত জানতে ভিজিট করুন www.bangladesh-bank.org)

(২) এম্বেসি, ফরেন মিশন, দাতা সংস্থা, নির্দিষ্ট ফরেন ফার্ম, বিনিয়োগকারী ইত্যাদি সংস্থাগুলোও এই ইন্টারন্যাশনাল রোমিং সার্ভিস নিতে পারবে। (ভিজিট করুন www.bangladesh-bank.org)

(৩) বাংলাদেশে অবস্থানরত কূটনৈতিক মিশনের গ্রাহকরা বাংলাদেশ ব্যাংকের "ফরেন এক্সচেঞ্জ ট্রানজেকশন নীতিমালা" এর অধীনে ইন্টারন্যাশনাল রোমিং সার্ভিস ব্যবহার করতে পারেন।

(৪) আন্তর্জাতিক রোমিং সুবিধা প্রাপ্তিকালে গ্রাহকের বর্তমান লোকাল (বাংলাদেশী টাকা) প্রিপেইড একাউন্টের উপরন্ত একটি প্রিপেইড বৈদেশিক মুদ্রা একাউন্ট থাকতে হবে।

(৫) রোমিং-এ থাকাকালীন কল প্রেরণ, গ্রহণ বা অন্য যেকোন ব্যবহারকালীন সেবার ক্ষেত্রে গ্রাহকের গ্রামীণফোন কর্তৃক নির্ধারিত ট্যারিফ বৈদেশিক মুদ্রা একাউন্ট থেকে পরিশোধ করতে হবে। এই মর্মে, গ্রাহককে তার আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড অথবা বৈদেশিক মুদ্রা একাউন্টের (যোগ্য বিবেচিত হলে) মাধ্যমে তাকে প্রিপেইড বৈদেশিক মুদ্রা একাউন্ট চার্জ/রিচার্জ করতে হবে।

(৬) যদি গ্রাহকের লোকাল বাংলাদেশী টাকা প্রিপেইড একাউন্ট স্থায়ীভাবে সন্ধান অযোগ্য/বিচ্ছিন্ন/মেয়াদোত্তীর্ণ বলে বিবেচিত হয় সে ক্ষেত্রে প্রিপেইড বৈদেশিক মুদ্রা একাউন্টের ব্যালেন্স ব্যবহারযোগ্য বলে বিবেচিত হবে না।

(৭) গ্রাহকদেরকে বিধিমোতাবেক সরকার কর্তৃক আরোপিত ট্যাক্স, লেভী, ভ্যাট, সারচার্জ ও অন্যান্য চার্জ (যদি থাকে) প্রদান করতে হবে।

(৮) গ্রাহক/ব্যবহারকারীদেরকে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ আইন মেনে চলতে হবে।

(৯) হোম নেটওয়ার্ক, ভিজিটেড নেটওয়ার্ক এবং/বা আন্তর্জাতিক সার্কিটে কোন যান্ত্রিক ত্রুটির কারণে সেবা দান সম্ভব না হলে তজ্জন্য গ্রামীণফোন দায়ী থাকবে না। তদসত্ত্বেও জিপি সর্বোচ্চ সেবা প্রদানে সচেষ্ট থাকবে।

(১০) গ্রামীণফোন কোন কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে সকল সেবা প্রদান অথবা চালু রাখতে অস্বীকৃতি জানানো ও সেবা প্রদান বিচ্ছিন্ন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এছাড়াও গ্রামীণফোন তার সকল শর্ত ও নিয়মাবলী, সেবা, ট্যারিফ/মূল্য, বিশেষ করে গ্রামীণফোন আন্তর্জাতিক রোমিং সুবিধার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সকল ট্যারিফ, কোন কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে পরিবর্তন করতে পারবে।

(১১) আন্তর্জাতিক রোমিং বিল পরিশোধ প্রক্রিয়া (প্রিপেইড এ্যাকাউন্ট চার্জিং/রিচার্জিং এর ক্ষেত্রে) আন্তর্জাতিক রোমিং সার্ভিসের গ্রাহক হবার সময় এবং পরবর্তীতে এই প্রক্রিয়া কোন পরিবর্তন হলে গ্রাহককে তা জানানো হবে। প্রিপেইড আন্তর্জাতিক রোমিং সার্ভিসের চার্জিং/রিচার্জিং প্রক্রিয়ায় বাংলাদেশ ব্যাংকের বৈদেশিক মুদ্রা বিধিমালা এবং সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড প্রদানকারী ব্যাংক/কর্তৃপক্ষের প্রদত্ত সার্ভিস অনুযায়ী প্রণয়ন করা হয়েছে। গ্রামীণফোন প্রণীত ও প্রজ্ঞাপিত এই বিল পরিশোধ প্রক্রিয়া আন্তর্জাতিক রোমিং সার্ভিসের গ্রাহকরা মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন।

(১২) প্রিপেইড আন্তর্জাতিক রোমিং গ্রাহককে আন্তর্জাতিক রোমিং সেবা সংক্রান্ত পরিশোধের ক্ষেত্রে তার প্রিপেইড বৈদেশিক মুদ্রা এ্যাকাউন্ট চার্জিং/রিচার্জিং করার জন্য বৈদেশিক মুদ্রা একাউন্টের অনুকূলে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স রাখতে হবে।

(১৩) গ্রামীণফোন নিরাপত্তার স্বার্থে গ্রাহকদের আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ডের অবস্থা, ব্যালান্স এবং যেকোন পরিমাণ টাকা পরীক্ষা-নিরীক্ষা করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

(১৪) ভিজিটিং নেটওয়ার্কে রোমিং সুবিধা পাবার জন্য যথোপযুক্ত হ্যান্ডসেট বাছাই করার দায়িত্ব আন্তর্জাতিক রোমিং গ্রাহকদের। গ্রাহকরা জিপি পয়েন্ট অব সেল্‌স হতে এ সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য পেতে পারেন।

(১৫) গ্রাহকের ফোন হারিয়ে গেলে, চুরি হলে অথবা প্রতারণামূলক কাজে ব্যবহৃত হলে গ্রামীণফোন দায়ী থাকবে না। ফোন হারিয়ে গেলে অথবা চুরি হয়ে যাবার সাথে সাথে গ্রাহককে তার একাউন্ট আইডি, মোবাইল নম্বর এবং যথাযথ স্বাক্ষর (সাবস্ক্রিপশন ফর্মের অনুরূপ) সহ লিখিতভাবে ফ্যাক্স করে ঐ ফোন স্থগিত/বার করার জন্য লিখিতভাবে অনুরোধ করতে হবে।

(১৬) গ্রামীণফোনের প্রিপেইড আন্তর্জাতিক রোমিং অ্যাপ্লিকেশন ফর্ম, গ্রামীণফোন অ্যাপ্লিকেশন (আবেদন) ফর্মের পরিপূরক হিসেবে পরিগণিত হবে। উভয় ফর্মের সকল শর্ত ও নিয়মাবলী প্রিপেইড আন্তর্জাতিক রোমিং সার্ভিস ব্যবহারকারীদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

(১৭) স্বাক্ষর যাচাইয়ের পরেই শুধুমাত্র আন্তর্জাতিক রোমিং সুবিধা চালু হবে। মূল গ্রাহক কপির সথে স্বাক্ষরের পার্থক্যের কারণে রোমিং সুবিধা চালু না হলে গ্রামীণফোন দায়ী থাকবে না।

(১৮) এই গ্রাহক কপিটি সংরক্ষণ করার জন্য প্রিপেইড আন্তর্জাতিক রোমিং গ্রাহকদের বিশেষ ভাবে অনুরোধ করা যাচ্ছে। কোন কারণে হারিয়ে গেলে নিকটস্থ থানায় সাধারণ ডায়েরী (জিডি) দায়েরপূর্বক পরবর্তী যেকোন সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে উক্ত জিডির কপি গ্রামীণফোনকে প্রদান করতে হবে।

(১৯) যে সকল দায়-দায়িত্বের কথা পরিষ্কারভাবে এইখানে বর্ণিত হলো এগুলো ছাড়া অন্য কোন দায়-দায়িত্ব গ্রামীণফোনের উপর বর্তাবে না।

(২০) প্রিপেইড রোমিং গ্রাহক বিটিআরসি, বাংলাদেশ ব্যাংক এবং অন্যান্য নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা কর্তৃক আরোপিত সকল নিয়মনীতি এবং আইন মেনে চলতে বাধ্য থাকবে।

(২১) গ্রামীণফোন উপরে বর্ণিত যেকোন শর্ত ও নিয়মাবলী পরিবর্তন/পরিবর্ধন/স্থগিত/বাতিল/সংযোগ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

EDGE/GPRS based service will be charged according to roaming tariff and customers should be aware of this. Before leaving for roaming, the subscriber should check it

EDGE/GPRS ভিত্তিক সার্ভিসগুলোর জন্য রোমিং ট্যারিফ অনুযায়ী চার্জ প্রযোজ্য হবে এবং গ্রাহককে এ ব্যাপারে অবশ্যই সচেতন থাকতে হবে। রোমিং-এ যাওয়ার আগে গ্রাহককে অবশ্যই এটি দেখে নিতে হবে।

I have read the above terms and conditions which are duly acknowledged and signed by me.

Full name of the subscriber:

Date/তারিখ	Subscriber's Signature/গ্রাহকের স্বাক্ষর Stamp/Seal (If company) স্ট্যাম্প/সিল (কোম্পানির ক্ষেত্রে)	Date/তারিখ	Seller's Signature and Seal/বিক্রেতার স্বাক্ষর এবং সিল